

Verwaltungsdigitalisierung – ein bisschen Licht und viel Schatten

Thomas Fricke – Inög

5. Dezember 2023





Innovationsverbund Öffentliche Gesundheit

- ▶ Entstanden aus dem *WirVsVirus* Hackathon
- ▶ Private Spenden **Björn Steiger Stiftung**
- ▶ Projekte
 - ▶ Open Source
 - ▶ Schutz der User
 - ▶ Open Social Innovation
- ▶ **Iris Connect**
Kontaktverfolgung Gesundheitsämter

Thomas Fricke

- ▶ Kubernetes Cloud Security
- ▶ Statistische Physik
- ▶ Disclaimer
 - ▶ Ehrenamtlich: OpenCode, Beratung IT Planungsrat
 - ▶ Für Geld: OpenDesk, Fitko



Ausländeramt Stuttgart



SWR: Probleme bei Ausländerbehörde werden erst einmal bleiben





Heise: Die analoge Verwaltung als tickende Zeitbombe

*Am eigenen Leib erfahre ich gerade, was die deutsche Liebe zum behördlichen Analog-Totalitarismus im schlimmsten Falle bedeutet. Eigentlich will ich nur eine GmbH gründen. Das Handelsregister des verantwortlichen Amtsgerichts in Nordrhein-Westfalen, zuständig für immerhin zwei Landkreise, eine Stadt und mithin gut über eine Million Menschen (und die dazu gehörenden Betriebe und Arbeitsplätze), arbeitet wegen akuten Personalmangels seit Monaten allerdings bloß noch im Notbetrieb. Ganz konkret scheitert man daran, die Bescheide zur Einhebung der Sicherheitsleistung zu verschicken, die nötig ist, damit die Eintragung ins Handelsregister erfolgen kann. Hakt man etwas nach, erfährt man, dass weit über **200 Eintragungen aus diesem Grund auf Halde liegen. An diesen Eintragungen hängen Unternehmen, die Gründer derselben und Jobs.** Ohne Eintragung gibt es schließlich keine Umsatzsteueridentifikationsnummer, ebenso wenig wie eine Steuernummer, was regulären wirtschaftlichen Betrieb weitgehend unmöglich macht.*



Ersatzfreiheitsstrafen



Taz: Reform der Ersatzfreiheitsstrafe vertagt Längere Haft wegen IT-Problemen

- ▶ Tausende Menschen Monate länger im Gefängnis
- ▶ Halbierung Ersatzfreiheitsstrafe verschoben
- ▶ Bayern konnte nicht liefern
- ▶ Bisher 1 Tagessatz = 1 Tag Gefängnis
- ▶ Neu 1 Tagessatz = 1/2 Tag Gefängnis
- ▶ Sollte zum 1. Oktober in Kraft treten

- ▶ Bundestag: vier Monate
- ▶ 1. Februar 2024
- ▶ Anfang Juli 2023
- ▶ Änderung in Gesetz zur Güterverkehrsstatistik versteckt
- ▶ Verkehrsausschuss federführend war
- ▶ Bundesarbeitsgemeinschaft Straffälligenhilfe hat das entdeckt
- ▶ IT-Probleme
 - ▶ Modul zur Strafzeitberechnung
 - ▶ Verbund aus neun Bundesländern
 - ▶ Federführung Bayerns
 - ▶ neu programmiert
 - ▶ gefordert sechs Monate
- ▶ Zeit: Hunderte Millionen Euro
- ▶ www.freiheitsfonds.de
5. Dezember 2023
ist wieder Freedom Day!



- ▶ Spiegel: Ransomware legt IT-Dienstleister von mehr als 70 Kommunen in Südwestfalen lahm
- ▶ Bitterfeld
 - ▶ MDR: INTERNES PAPIER DES BSI:
Abschlussbericht: Anhalt-Bitterfeld durch Cyberattacke zu lange lahmgelegt
 - ▶ Zeit: Cyberangriff: Ausländische Studenten konnten nicht zurück
- ▶ Bundesrechnungshof 6.12.2022:
Verstoß von Bundesbehörden gegen Geheimschutzvorgaben gefährdet Sicherheit sensibler Daten (Nr. 3)
- ▶ Liste: Ransomware: Betroffene Unternehmen
- ▶ **Sicherheit ist unhaltbar geworden**
 - ▶ Admin Burnout
 - ▶ Erzwungene Migration nach MS365 in die Cloud



IT Planungsrat

17 Mitglieder + Berater

- ▶ Staatsekretär:innen
- ▶ Minister:innen
- ▶ Lebensläufe
 - ▶ Jurist:innen 7
 - ▶ Verwaltung 1
 - ▶ Politologie 1
 - ▶ Kaufmann, BWL 3
 - ▶ Humanmedizin 1
 - ▶ Volkswirt 2
 - ▶ Kriminologe 1
 - ▶ Chemiker 1

IT - Planungsrat Gruppenfoto Fulda



- ▶ Beschlüsse dreimal im Jahr
- ▶ dazwischen Umlaufverfahren

IT 0



IT Planungsrat: stiehlt sich aus NIS 2 davon

TeleTrust-Informationen Offener Brief an den IT-Planungsrat

Nehmen Sie den Beschluss zur Nicht-Umsetzung der NIS-2-Richtlinie zurück! Der Bundesverband IT-Sicherheit e. V. (TeleTrust) fordert den IT-Planungsrat auf, den Beschluss 2023/39 zurückzunehmen.

Im Beschluss 2023/39 hat der IT-Planungsrat die Länder und den Bund gebeten, den Anwendungsbereich der NIS-2-Richtlinie nicht auf Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung auf lokaler Ebene sowie Bildungseinrichtungen zu erstrecken. Das Gegenteil ist notwendig: zur Herstellung eines angemessenen IT-Sicherheitsniveaus in Deutschland ist es erforderlich und dringend geboten, insbesondere die Kommunen, aber auch die Bildungseinrichtungen gesetzlich auf IT-Sicherheit zu verpflichten und diese nicht pauschal aus dem Anwendungsbereich herauszulassen.



Mein Justizpostfach

Datenleck: Mein Justizpostfach gewährt Dritten Datenzugriff

- ▶ Pilotphase
- ▶ Akteur:innen einbinden
 - ▶ Bürger:innen
 - ▶ Unternehmen
 - ▶ Sachverständige
 - ▶ Gerichtsvollzieher:innen
 - ▶ Dolmetscher:innen
 - ▶ gesetzliche Betreuer:innen
 - ▶ Sozialverbände
 - ▶ Gewerkschaften
 - ▶ Verbraucherzentralen
 - ▶ Inkassodienstleister
- ▶ Rechtswirksam
 - ▶ Klagen bei Gericht
 - ▶ Mietverträge
 - ▶ Bußgeldbescheide
- ▶ BundID-Konto
- ▶ bislang freiwillig.
- ▶ *einsehbar ... für alle Teilnehmer:innen des elektronischen Rechtsverkehrs, 165.000 Rechtsanwält:innen 6.700 Notar:innen.*
- ▶ alle Behördenmitarbeiter:innen beim besonderen elektronischen Behördenpostfach (beBPO)
- ▶ Elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfaches (EGVP)
 - ▶ Anwält:innen (beA)
 - ▶ Notar:innen (beN)
 - ▶ Steuerberater:innen (beST)
 - ▶ Adressbuch
 - ▶ Name und Anschrift
 - ▶ E-Mail-Adressen





Netzpolitik:

Von Beratern, abgeschotteten Gremien und zusammengewürfelten Baukästen

- ▶ *keine politische Gestaltung. Auf Verwaltungsebene und Arbeitsebene wird daher eine Art Beteiligungsspiel gespielt.*
- ▶ *Ohne eine Gesamtstrategie, die Standards klar definiert, auf denen einzelne Lösungen aufbauen können, wird das Problem nur größer und größer.*
- ▶ *viele technische Schulden anstelle eines effizienten Systems*
- ▶ Geschlossene Verkaufsmessen
 - ▶ Digitale Staat vom Behördenspiegel
 - ▶ Zukunftskongress der Agentur Wegweiser
 - ▶ nur die öffentliche Hand und die Wirtschaft
 - ▶ Netzwerken der Firmen und Lobbyisten
 - ▶ Eintrittskarte Digitaler Staat
 - ▶ Wirtschaft über 1.000 Euro.
 - ▶ Beamte 80 Euro oder
 - ▶ gratis
 - ▶ Zivilgesellschaft draußen



Adolf Alpha

- ▶ Aleph Alpha: Sovereignty in the AI era
- ▶ Netzpolitik: Bundesregierung folgt dem Hype
- ▶ Tagesspiegel: Sprachmodell von Aleph Alpha liefert Hitler-Lob und Rassismus
- ▶ Zeit: Braucht die deutsche Vorzeige-KI mehr Erziehung?

Das **K** in KI steht für Kenia, das **A** in **AI** für Afrika

- ▶ Tagesschau: Wie Klickarbeiter in Kenia ausgebeutet werden
- ▶ Zeit: Ausgebeutet, um die KI zu zähmen



Aleph Alpha

Staatsministerium Baden-Württemberg:

Künstliche Intelligenz in der Verwaltung

Gemeinsam mit dem Heidelberger Start-up Aleph Alpha hat das InnoLab_bw mit der Text-Assistenz „F13“ (Link ist nur aus dem Landesverwaltungsnetz nutzbar) ein Unterstützungssystem entwickelt, das Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Landesverwaltung bei ihrer täglichen Text-Arbeit entlasten soll.

Die vier Funktionen des Prototyps von „F13“ Aktuell beinhaltet der Prototyp, der bis Ende des Sommers laufen soll, vier Funktionen:

- ▶ Zusammenfassungsfunktion
- ▶ Kabinettsvorlage-Vermerk
- ▶ Rechercheassistentz
- ▶ Fließtextgenerierung / „Vermerkomat“

Zeit: Bundesrat lehnt Vorschlag zu KI-Einsatz in der Verwaltung ab

Der Bundesrat hat ... Einsatz künstlicher Intelligenz (KI) bei Entscheidungen in der öffentlichen Verwaltung abgelehnt. Die Ausschüsse ... hatten empfohlen, im neuen Onlinezugangsgesetz “die Zulässigkeit des Einsatzes algorithmenbasierter Entscheidungsfindung und -vorbereitung in der öffentlichen Verwaltung zu normieren”, also Regeln für ihren Einsatz festzulegen. Diese Empfehlung verwarf das Parlament in seiner letzten Sitzung vor der parlamentarischen Sommerpause.



KI in der Verwaltung – Minimal Viable Product



Matrice 350

- ▶ Training mit Verwaltungstexten
- ▶ Erfahrenes Personal
- ▶ Einfaches Verfahren
- ▶ Parkticket?
Golem: **DJI MATRICE 100:**
Drohne spürt Falschparker auf

Parkraumüberwachungsstaat

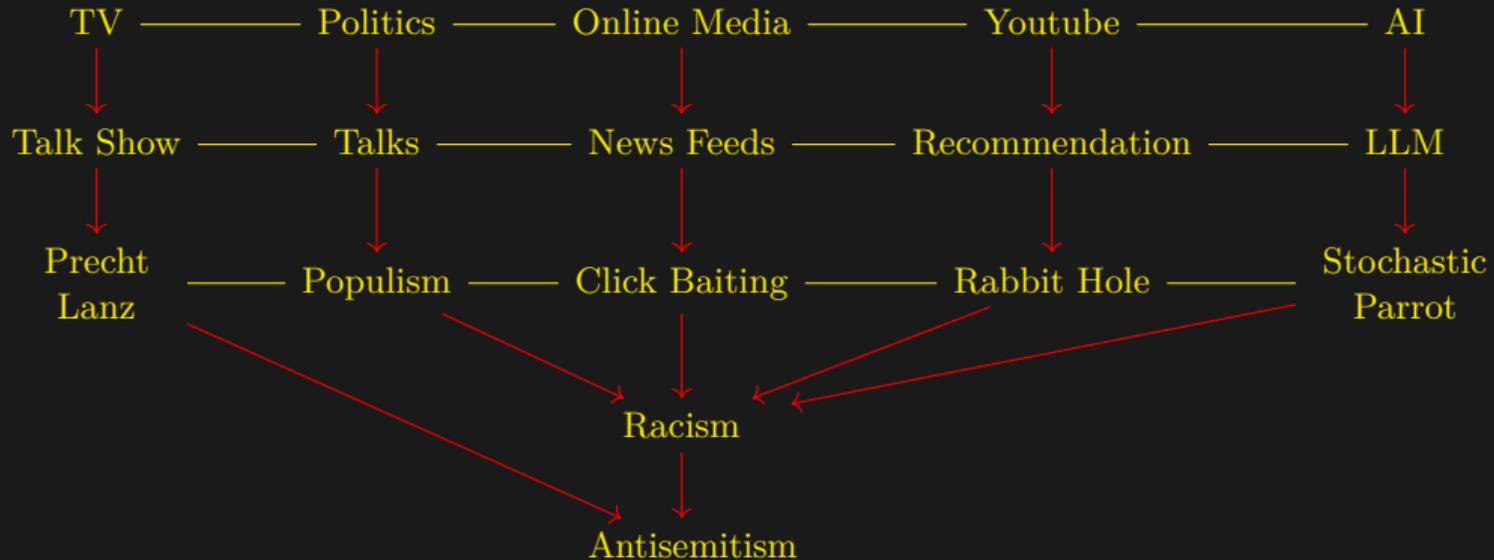


Large Language Models

- ▶ Simple stochastische Modelle
 - ▶ Weltverständnis Sprache
 - ▶ Sprache \neq Intelligenz
 - ▶ Schwierigkeiten mit nichtsprachlicher Realität

- ▶ Wert von Large Language Modellen
 - ▶ Daten
 - ▶ Kuratierung

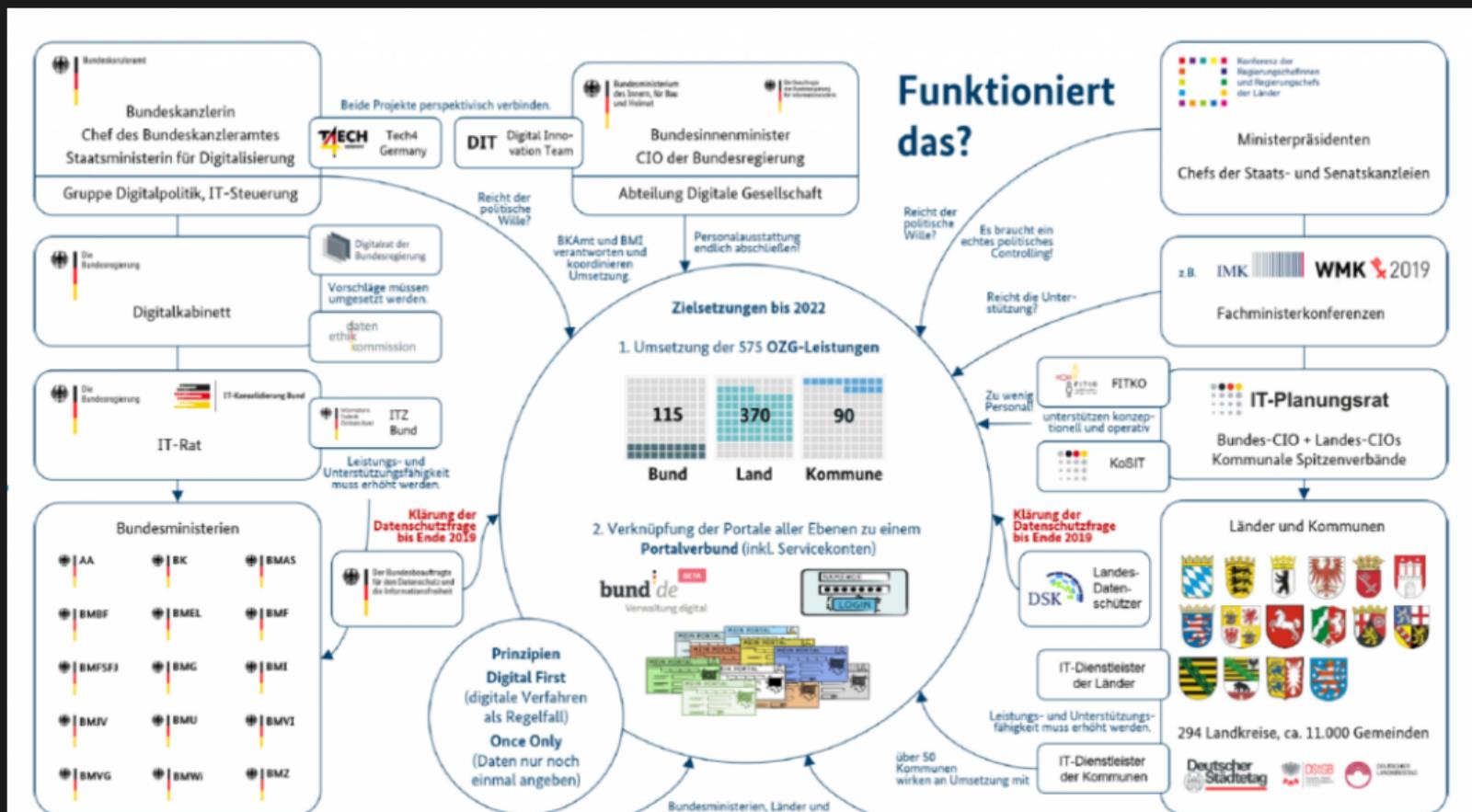
- ▶ Ohne Kuratierung
 - ▶ Stammtischdaten
 - ▶ Stochastische Papageien
 - ▶ Bias schlimmer als geahnt



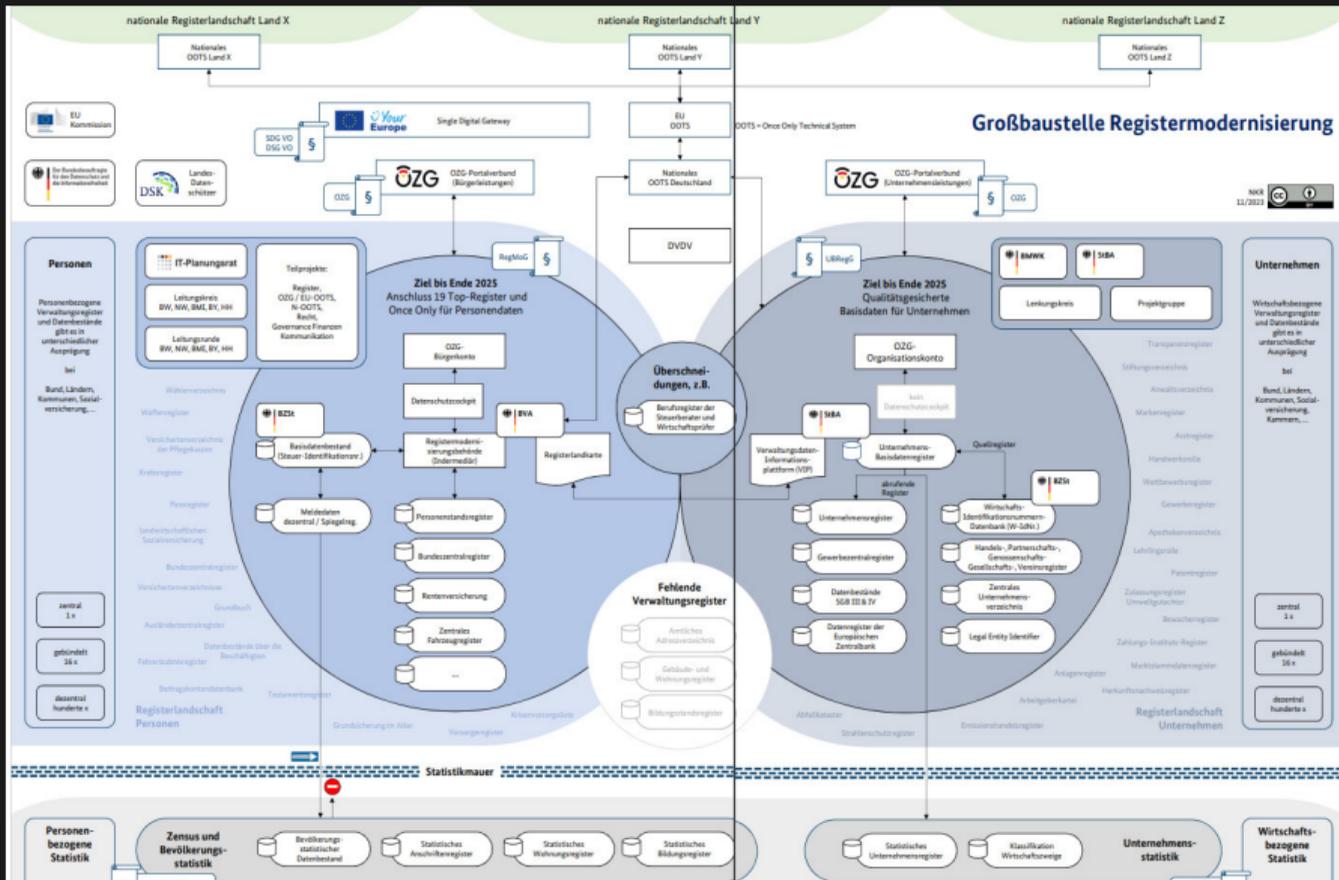
- ▶ Gatekeeper für Projekte in der Verwaltung
- ▶ Rahmenverträge
- ▶ Bevorzugt Großunternehmen
- ▶ Berater
- ▶ Subunternehmer
- ▶ Mindestprojektgröße
- ▶ Abwerben von Mitarbeitern durch Beratungsunternehmen
- ▶ Multipliziert die Personalkosten



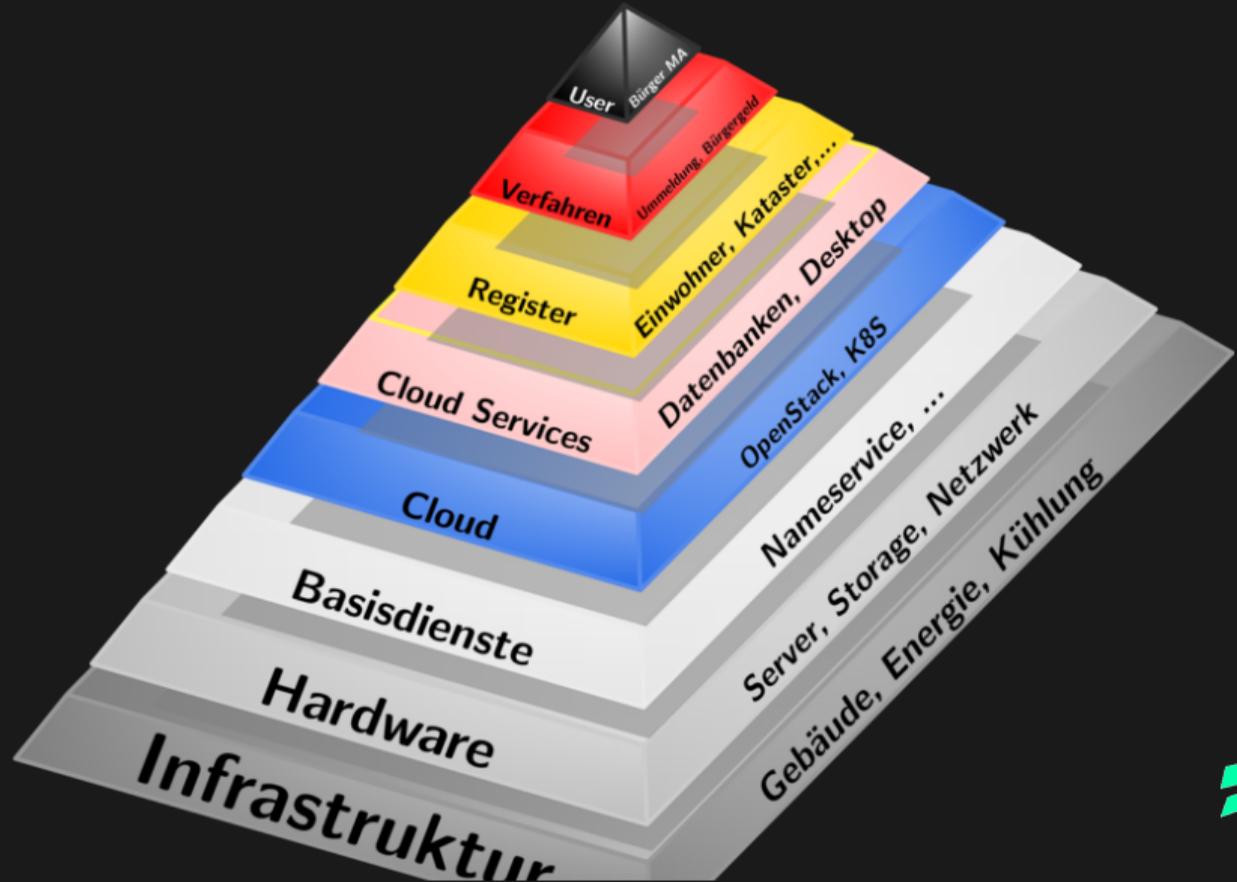
Online Zugangsgesetz – OZG – Oje



Register

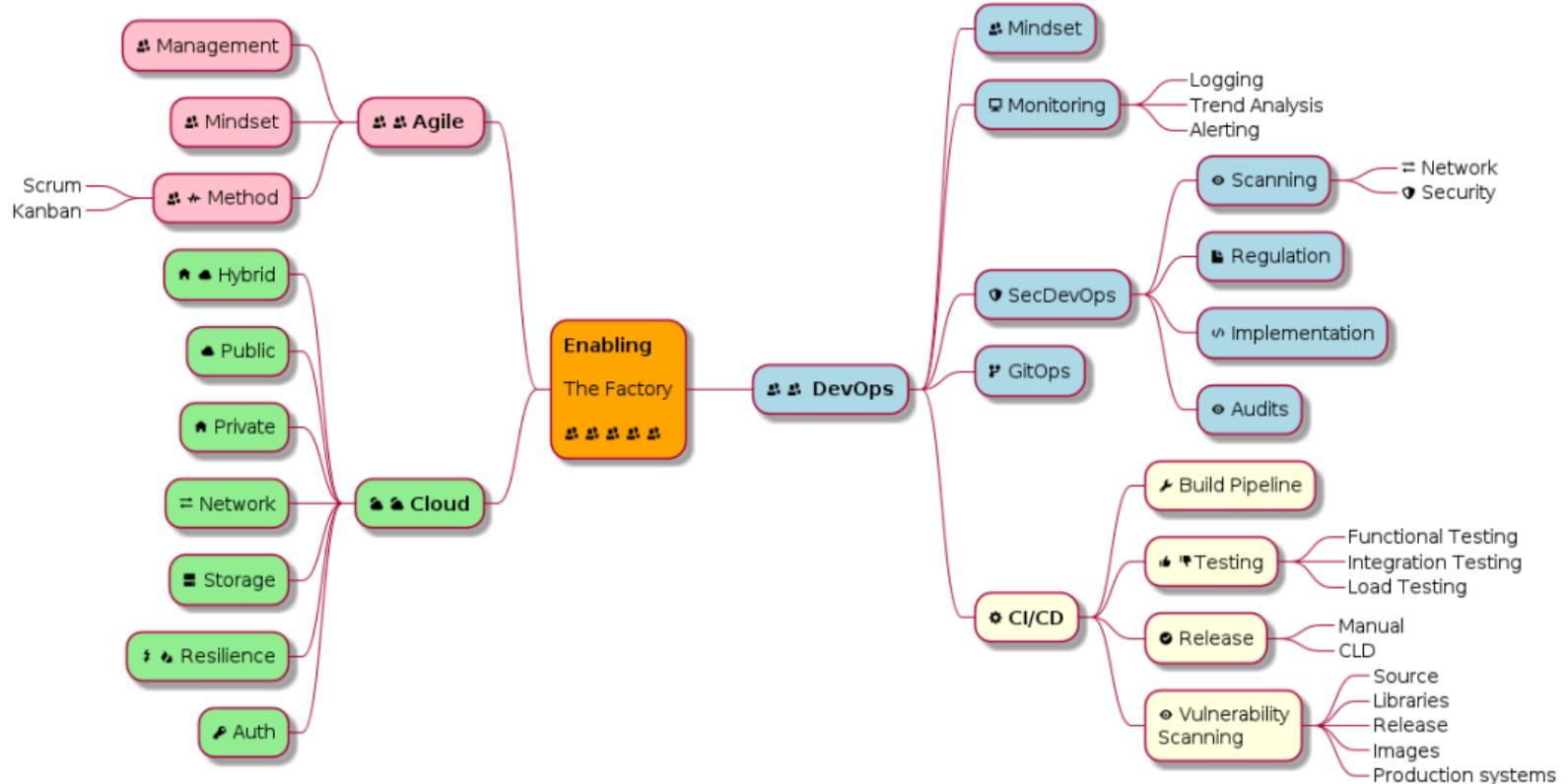


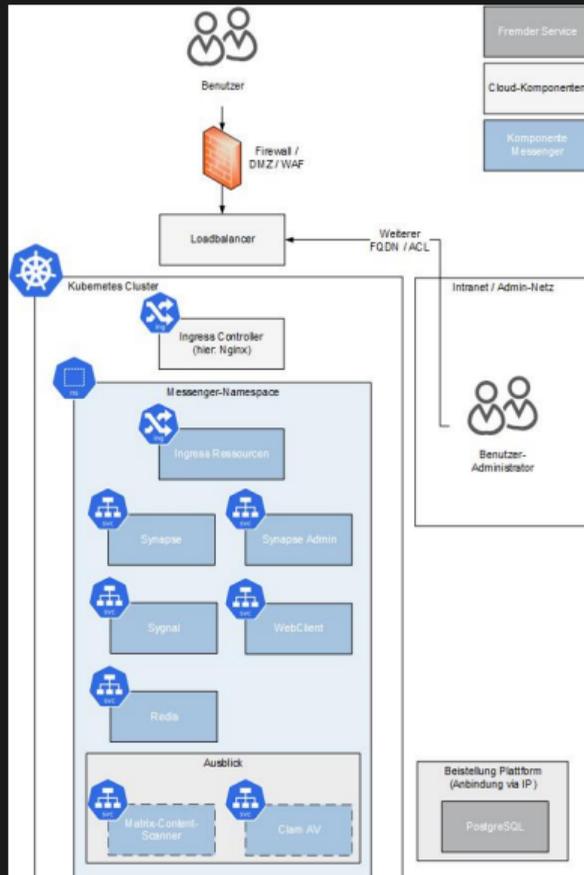
Architektur



Enabling

Mindmap on Agile, Devops and Cloud Topics

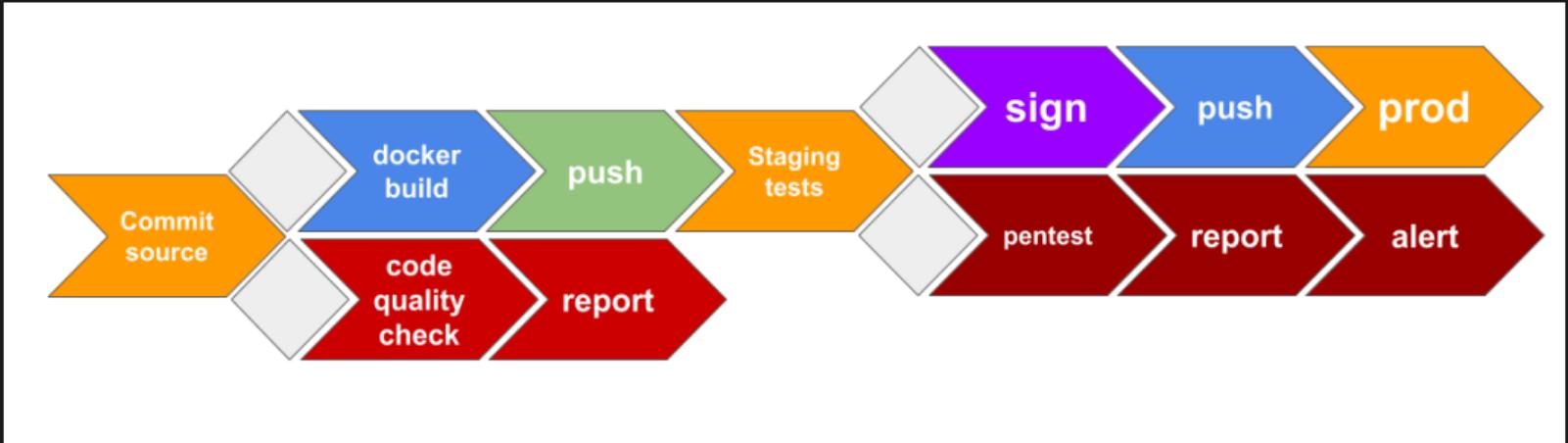




- ▶ Helm Chart des Bundesmessenger Backends
 - ▶ Sichere Messenger fuer alle Matrix
 - ▶ Über den Bundeswehr-Messenger und warum Open Source wichtig ist
- ▶ OpenDesk
- ▶ OpenDesk Architektur
- ▶ Intensivkapazitäten und COVID-19-Intensivbettenbelegung in Deutschland
- ▶ Zielbild OZG-Rahmenarchitektur



Automatisierung in einer Deployment Pipeline



Deployment Pipeline – with Security





Adriana Groh und Fiona Krakenbürger

- ▶ Eigene Organisation unter der Sprind
- ▶ *Wir haben großen Bedarf festgestellt und wollen deswegen skalieren.*



Zentrum für Digitale Souveränität – Zendis



- ▶ Stellenanzeigen
- ▶ Konkurrenzfähige Gehälter
- ▶ Bochum
- ▶ bis über 100.000€
- ▶ übernimmt
- ▶ OpenCode
- ▶ OpenDesk



Wer hat uns ... ?



- ▶ Wolfgang Schmidt
- ▶ Bundesminister für besondere Aufgaben
- ▶ Chef des Bundeskanzleramtes

Digitalpolitischer Abend der SPD-Bundestagsfraktion
Dienstag, 07.11.2023

*OpenDesk ist die geladene Pistole,
die wir bei den Verhandlungen mit
Microsoft auf den Tisch legen*



Souveräne Clouds

- ▶ Sovereign Cloud Stack
- ▶ Heise: Wolkiges Unterfangen Was wurde eigentlich aus dem Cloudprojekt Gaia-X?
- ▶ Gemeinsam souverän Die Cloud für den öffentlichen Dienst
 - ▶ Microsoft
 - ▶ Avarto
 - ▶ SAP
- ▶ T-Systems Sovereign Cloud powered by Google Cloud
- ▶ In the Works – AWS European Sovereign Cloud
- ▶ Amazon investiert 1 Milliarde Dollar in Microsoft 365 Cloud Suite
- ▶ Heise **Azure-Master-Key-Diebstahl: Microsofts Reaktion lässt tief blicken**
verheerendes Bild ... lausige Kommunikation
- ▶ **BSI Statement?**

DVS-007

Die Kryptomodule / Schlüssel MÜSSEN in Hoheit der ÖV sein, um den Zugriff auf die gespeicherten Daten selbstbestimmt zu kontrollieren.

Technologien zur Verschlüsselung MÜSSEN durch die Cloud-Standorte anpassbar sein, um jederzeit die Vorgaben des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) umsetzen zu können.

Deutsche Verwaltungscld-Strategie:
Rahmenwerk der Zielarchitektur



Version 2.5.5, 9. Oktober 2023

BMIH öffnet sich

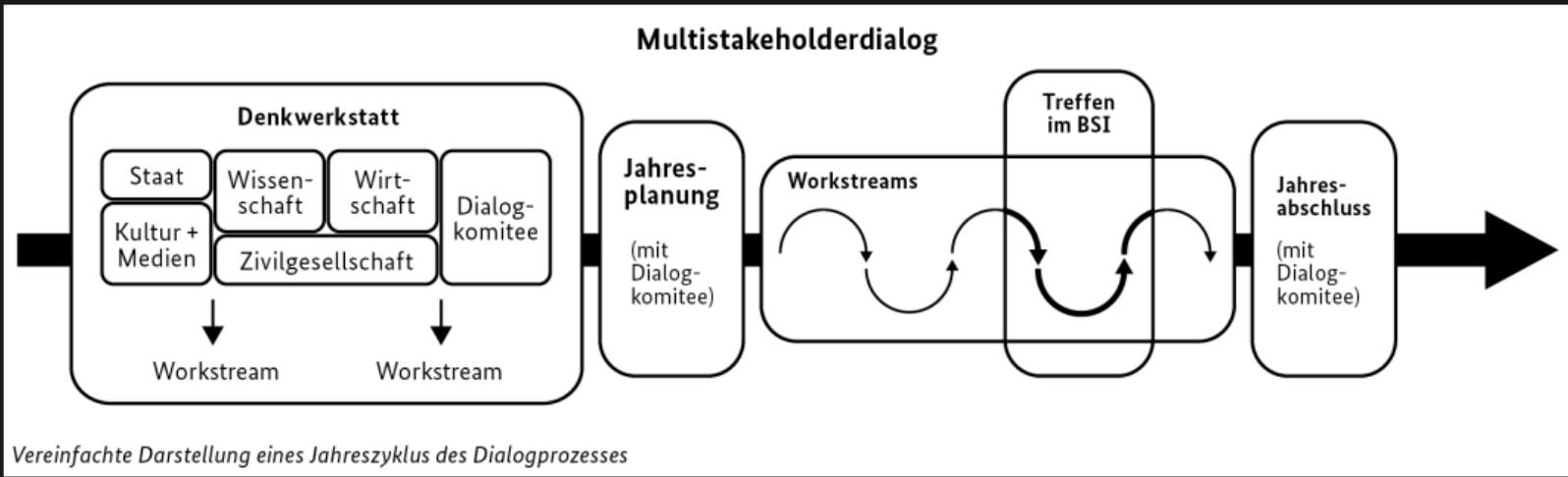
Konsultationsprozess für alle drei öffentlichen digitalen Infrastrukturen des BMIH:

Abteile Digitale Verwaltung

- ▶ eID (Deutsche EIDAS Umsetzung)
Konsultationsprozess mit zwei Millionen gestartet
- ▶ eIDAS 2.0 Architecture Concept
- ▶ Anhörung im Bundestag OZG
- ▶ OpenCode: OZG
- ▶ Register Modernisierung ist im Haushalt
RegModG
- ▶ Feministtechpolicy: Bianca Kastl, Corinna Vetter und
Elisa Lindinger
Digitale Verwaltung in unsicheren Zeiten gestalten



Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik – BSI



- ▶ BSI öffnet sich
- ▶ **B3 Workstream**
 - Bug Bounty Programm
- ▶ Bis zur Führungsebene **Schabhüser**
- ▶ Neue Workstreams



Zivilgesellschaft

Wer ist digitale Zivilgesellschaft?

- ▶ Lobbyregister
 - ▶ keine eigenwirtschaftliche
 - ▶ oder allgemeinpolitische
 - ▶ parteinahe Interessen
- ▶ öffentlich wirksam
 - ▶ Vorträge
 - ▶ einschlägigen Veranstaltungen
 - ▶ re:publica
 - ▶ Chaos nah
 - ▶ Netzpolitischer Abend
 - ▶ Internet.
- ▶ Relevante Einzelpersonen
 - ▶ Fachkenntnisse
 - ▶ Reputation

Eher nicht:

- ▶ Parteinahе Organisationen
 - ▶ Stiftungen
 - ▶ Vereine
- ▶ Spontangründungen
 - ▶ nur im Lobbyregister
 - ▶ ausgedachte Organisationen
- ▶ Kommerzielle ThinkTanks
 - ▶ Zivilgesellschaft nur behauptet



Maßnahmen

Aktivierung

- ▶ Auf die Bühnen!
Zivilgesellschaft wird von den Ministerien
 - ▶ eingeladen
 - ▶ ist auf der Bühne
- ▶ Mitnehmen!
 - ▶ BMI eingeladen wird
 - ▶ nimmt Zivilgesellschaft mit
- ▶ Konsultationen?
 - ▶ Problem muss gelöst werden
 - ▶ Zivilgesellschaft bezieht Stellung
 - ▶ SPRIND Challenges
 - ▶ EU Konsultationen
- ▶ Gesprächsangebote
 - ▶ wie BSI Dialog für Cybersicherheit.
 - ▶ Zivilgesellschaft bringt Themen mit

Was braucht Zivilgesellschaft?

- ▶ Vorbild Dialog für Cybersicherheit
- ▶ Übernahme folgender Kosten:
 - ▶ Reisekosten
 - ▶ Unterbringung
 - ▶ Aufwandsentschädigung
 - ▶ Sammelaufwandsentschädigung für Regeltermine pro Monat kumulieren
- ▶ Transparente Spielregeln und wer warum angefragt wurde
- ▶ öffentliche Dokumentation der Ergebnisse
- ▶ Abschlussbericht mit Freigabe oder Möglichkeit zur Stellungnahme
 - ▶ Minderheitenmeinungen
 - ▶ abweichende Meinungen wie bei BVerfG Urteilen.
- ▶ Anforderung an Arbeitgeber mit Freistellung und BMI Logo



Zusammenfassung

- ▶ Keine IT Kompetenz auf Führungsebene
- ▶ Keine Gesamtstrategie
Cloud, Open Source, Agilität, Automatisierung, Security
- ▶ Souveränität geht nicht ohne Kompetenz
- ▶ Übergreifende Architektur erst als Richtlinie
- ▶ Viel Klein-Klein
- ▶ Feenstaub und Wunderwaffen
- ▶ Kein Verständnis der aktuellen Technikentwicklung
Fear of missing out
Hype driven decision making
Scharlatanerie
- ▶ Täuschung

- ▶ BMIH
 - ▶ Zendis
OpenDesk
OpenCode
 - ▶ Konsultationsprogramm
eID - Eidas 2
OZG
Registermodernisierung
- ▶ BMWK
 - ▶ Sovereign Tech Fund
Mittel werden aufgestockt
Sovereign Cloud Stack
 - ▶ Wichtigkeit Infrastruktur

Delegitimation

Hoffnung – und viel Arbeit

